

HORARIO DE MEDIACIÓN

- Lunes a viernes: 8,00 a 15,00 h.
- Martes y jueves: 16,00 a 18,30 h.

FORMA DE CONTACTO

Las demandas podrán realizarse a través del contacto directo con las mediadoras del servicio o con Médicos del Mundo Castilla-La Mancha.

- Teléfono de mediadora rumana: 690 160 246
- Teléfono de mediadora marroquí: 608 218 397

Médicos del Mundo Castilla-La Mancha:

C/ Covarrubias, 16 bajo. 45003 Toledo.

Telf. 925 22 23 12 y 608 21 81 26.

Fax. 925 21 36 14

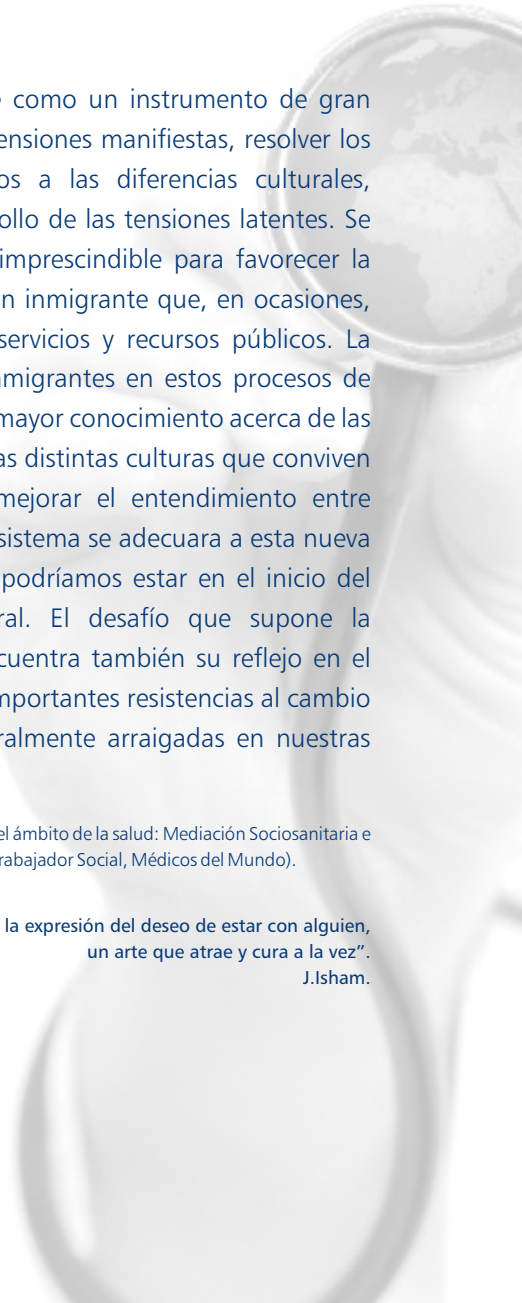
www.medicosdelmundo.org

E-mail: mediacion.clm@medicosdelmundo.org

castillalamancha@medicosdelmundo.org

servicio de mediación intercultural en el ámbito sanitario castilla-la mancha





“La mediación intercultural emerge como un instrumento de gran utilidad para mitigar los efectos de las tensiones manifiestas, resolver los conflictos que puedan surgir asociados a las diferencias culturales, idiomáticas, sociales y prevenir el desarrollo de las tensiones latentes. Se convierte, además, en un instrumento imprescindible para favorecer la integración sociosanitaria de la población inmigrante que, en ocasiones, encuentra barreras en el acceso a los servicios y recursos públicos. La participación de las propias personas inmigrantes en estos procesos de mediación es necesaria para alcanzar un mayor conocimiento acerca de las diversas formas de enfermar y sanar en las distintas culturas que conviven en nuestra sociedad, así como para mejorar el entendimiento entre profesional y paciente inmigrante. Si el sistema se adecuara a esta nueva configuración de la población a asistir, podríamos estar en el inicio del camino hacia una sanidad intercultural. El desafío que supone la construcción de la interculturalidad, encuentra también su reflejo en el ámbito de la salud, en la que aparecen importantes resistencias al cambio de las concepciones tradicionales culturalmente arraigadas en nuestras sociedades”.

(La participación social de las personas inmigrantes en el ámbito de la salud: Mediación Sociosanitaria e intervención Psico-social. Albert Mora Castro. Sociólogo y Trabajador Social, Médicos del Mundo).

“La escucha sale del corazón, es la expresión del deseo de estar con alguien,
un arte que atrae y cura a la vez”.
J.Isham.

Es una mediación lingüística e intercultural facilitadora de la conciliación y el buen entendimiento entre profesionales del ámbito sanitario y personas inmigrantes. Es un apoyo para resolver los conflictos que puedan surgir asociados a diferencias culturales, idiomáticas, sociales y favorecer las relaciones interpersonales.

A QUIÉN VA DIRIGIDA LA MEDIACIÓN

- Profesionales sanitarios, administrativos, trabajadores/as sociales de las áreas de salud de Talavera de la Reina y Toledo.
- Población inmigrante de la provincia de Toledo.

LA MEDIACIÓN OFRECE

- Información y Asesoramiento a población inmigrante sobre el funcionamiento del sistema de salud.
- Realización de traducciones lingüísticas, mediación intercultural.
- Resolución de conflictos de origen lingüístico o cultural entre las personas inmigrantes y los profesionales sanitarios o administrativos.
- Seguimiento y derivación de casos (visitas, tratamientos médicos, consultas a servicios sociales, centros educativos, acompañamiento, etc.).
- Preparación y realización de talleres de educación para la salud dirigidos a la población inmigrante, de forma individual o grupal.
- Asesoramiento al Sescam y a otras entidades que lo soliciten sobre la atención a la población inmigrante.